



AYUNTAMIENTO
DE
GERENA

Nota informativa acerca de la obtención de certificados electrónicos

Mediante el presente anuncio se informa que el **Ayuntamiento de Gerena es Oficina Registradora** del Certificado Electrónico de la FNMT, clase 2CA, emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre Real Casa de la Moneda (en adelante, FNMT). Mediante este certificado, cualquier persona física podrá realizar tramites con la Administración Pública por Internet de forma segura.

A continuación, te detallamos los **pasos a seguir para solicitar un nuevo certificado de persona física** expedido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre Real Casa de la Moneda. En caso de duda, puedes contactar con nosotros a través del teléfono de atención ciudadana del Ayuntamiento 955 782 002.

Paso 1.- SOLICITUD DEL CERTIFICADO

El solicitante realizará la solicitud ante la autoridad de certificación. Para ello debes acceder a la **solicitud de certificados de la FNMT** en el siguiente enlace <https://www.cert.fnmt.es> pulsando **Certificados** y a continuación en **Persona Física**. Se abrirá la sede electrónica para la solicitud. Debes acceder a **Obtener Certificado Software** y a continuación **Solicitar Certificado**. El proceso se inicia introduciendo el **Documento de identificación** del titular, su **primer apellido** y su **correo electrónico**. En la longitud de clave, debe aparecer Grado Alto. A continuación debes pulsar sobre el botón **'Enviar petición'**.

Tras realizar las acciones descritas, te aparecerá el **Código de solicitud** asociado a la solicitud de su certificado, que deberás anotar ya que debes indicarlo en los siguientes pasos. Es muy importante que no se realice ningún cambio en el Ordenador en donde se haya realizado la solicitud ya que de lo contrario no se podrá realizar con éxito la descarga posterior del certificado.

Una vez hayas obtenido el código de solicitud, debes enviar un **correo electrónico** a la dirección certificadodigital@gerena.es indicando los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del solicitante
- Documento de identificación
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico en la que desee recibir los avisos de la FNMT asociados al ciclo de vida del certificado (por ejemplo: para los avisos previos a la caducidad del certificado para su renovación, etc).
- Teléfono
- Código de solicitud facilitado por la FNMT

Paso 2.- ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD

Con el fin de garantizar la identidad del titular del certificado de forma fehaciente, el Usuario deberá **solicitar cita previa** en el teléfono 670 917 807 y **personarse** ante la Policía Municipal de Gerena sita en Av. De la Estación s/n, en la fecha y hora que se le indique, debiendo ir provisto de **Documento de identificación** (DNI, tarjeta de residencia (NIE) o pasaporte) y **Código de solicitud** del certificado (obtenido en el paso 1).

Plaza de la Constitución, 1 - GERENA (Sevilla) - CP 41860 | Telf. 955.782.002 / 011 / 815 | Fax: 955782022 | E-mail: gerena@dipusevilla.es

Código Seguro De Verificación:	kTNMGGMtAt+m9C/BYQn0mw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Fernandez Gualda	Firmado	15/04/2020 10:08:35
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/kTNMGGMtAt+m9C/BYQn0mw==		





AYUNTAMIENTO
DE
GERENA

Paso 3.- DESCARGA DEL CERTIFICADO

Una vez confirmada la información, la Oficina Registradora procederá a validar los datos y a enviarlos, a la FNMT.

A partir de ese momento, recibirás un correo electrónico para que procedas a la **descarga del certificado** en el mismo Ordenador desde donde se realizó la solicitud (paso 1), accediendo a pagina Web de descarga de certificados de la FNMT <https://www.cert.fnmt.es>, pulsando **Certificados** y a continuación en **Persona Física, Obtener Certificado Software y Descargar Certificado**.

Para ello **debes introducir el Documento de identificación empleado en la solicitud y el Código de solicitud** (paso 1). El certificado digital se instalará automáticamente en el navegador.

En Gerena, a la fecha de la firma electrónica.
El Alcalde Presidente

Fdo: Javier Fernández Gualda

Código Seguro De Verificación:	kTNMGGMtAt+m9C/BYQn0mw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Javier Fernandez Gualda	Firmado	15/04/2020 10:08:35
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAyto/code/kTNMGGMtAt+m9C/BYQn0mw==		

